## คู่มือการใช้งาน E - SERVICE องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ







แบบลงหะเบียนขอรับความ ช่วยเหลือของประชาชน





## การให้บริการ E - SERVICE

### 01 ระบบจองคิวออนไลน์

02 แบบลงทะเบียนขอรับความ ช่วยเหลือของประชาชน

> 03 แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณ หมู่บ้านชำรุด

> > อยู่ที่ไหนก็ใช้ บริการได้



# ระบบจองคิวออนไลน์

เข้าสู่เว็บไซต์ อบต.นาคำ ---- ระบบจองคิวออนไลน์

1. ผู้รับบริการเข้าเว็บไซต์ อบต.นาคำ : https://www.na-kam.go.th/index.php



# ระบบจองคิวออนไลน์

### 2. หัวข้อ E - SERVICE อยู่บริเวณด้านล่างทางซ้ายของเว็บไซต์ อบต.นาคำ









โครงการเงินอุคหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด





### องค์การบริหารส่วนต่าบลนาค่า

หมู่ที่ 1 ตำบลนาค่า อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร 47120 โทร. 042-707657 แฟ็กซ์. 042-704670 email: saraban@na-kam.go.th

Admin by khonkaenweb

# ระบบจองคิวออนไลน์

### 3. เมื่อคลิกหัวข้อ : ระบบจองคิวออนไลน์ จะแสดงหน้าต่างเพื่อให้กรอกข้อมูลในการติดต่อขอรับบริการ

ระบบจองคิวออนไลน์	
kiattisaknavy48@gmail.com สลับบัญชี 🏹 ไม่ใช้ร่วมกัน	2
* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น	
ชื่อ - สกุล *	
คำตอบของคุณ	
รหัสบัตรประจำตัวประชาชน *	
คำตอบของคุณ	
ที่อยู่ *	
คำตอบของคุณ	
หมายเลขโทรศัพท์ *	
คำตอบของคุณ	
เรื่องที่ต้องการติดต่อเข้ารับบริการ *	
คำตอบของคุณ	
तंत्र	ล้างแบบฟล

ให้ผู้รับบริการดำเนินการกรอกข้อมูล และเรื่องที่ต้องการติดต่อขอรับ บริการเพื่อให้เข้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดเตรียมเอกสาร และ ติดต่อกลับไปยังผู้รับบริการเพื่อดำเนินการตามความต้องการของ ผู้รับบริการ



เข้าสู่เว็บไซต์ อบต.นาค่ำ ---- ระบบจองคิวออนไลน์

1. ผู้รับบริการเข้าเว็บไซต์ อบต.นาคำ : https://www.na-kam.go.th/index.php





### 2. หัวข้อ E - SERVICE อยู่บริเวณด้านล่างทางซ้ายของเว็บไซต์ อบต.นาคำ









โครงการเงินอุคหนุนเพื่อ กรเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด





หมู่ที่ 1 ตำบลนาค่า อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร 47120 โทร. 042-707657 แฟ็กซ์. 042-704670 email: saraban@na-kam.go.th

Admin by khonkaenweb



### 3. เมื่อคลิกหัวข้อ : แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน จะแสดงหน้าต่างเพื่อให้กรอกข้อมูลแบบลงทะเบียนฯ

ท่านเพื่อการตรวจสอบ)

### แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่		ถนน
ดำบล	อำเภอ		จังหวัด
หมายเลขบัตรประจำ	เด้วประชาชน	โทรศัพท์	
คคลที่สามารถติดต	อได้		
คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	เบอร์โทรศัพท์
			a e à
ความประสงค์ให้ อ <sub>้</sub>	งค์การบริหารส่วนตำบลเ	นาดำ ดำเนินการช่วยเห	ลือ ดังนี
ความประสงค์ให้ อ กรุณาเลือกรายการที่	ง <mark>ค์การบริหารส่วนตำบล</mark> า ต้องการให้การช่วยเหลือ	นาดำ ดำเนินการช่วยเห	ลอ ดังนิ
ความประสงค์ให้ อ กรุณาเลือกรายการที่ เยละเอียดการให้ค	งค์การบริหารส่วนตำบลเ ต้องการให้การช่วยเหลือ งามช่วยเหลือ	นาดำ ดำเนินการช่วยเห	ลอ ดังนิ
ดวามประสงค์ให้ อ กรุณาเลือกรายการที่ เยละเอียดการให้ด	งค์การบริหารส่วนตำบลเ ต้องการให้การช่วยเหลือ วามช่วยเหลือ	นาดำ ดำเนินการช่วยเห	ลือ ดังนิ

เลอก เพล	้ไม่ได้เลือกไฟล์ได
ำเนาทะเบียนบ้า	าน (ไฟล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB )
เลือกไฟล์	ไม่ได้เลือกไฟล์ใ <b>ด</b>
าพอ่าย (ไฟอ่มง	นม ขมวดไฟอ์ไม่เอิม 5 MB )
เทพยาย (เพลแ	
เลือกไฟล์	ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
อกสารอื่นๆ (ไฟ	ล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB )
เลือกไฟล์	ไม่ได้เลือกไฟล์ได
rmcO	<<ใส่รหัสที่ท่านเห็นลงในช่องนี้
เปลี่ยนรหัสให	ม่

ยืนยันการลงทะเบียน



4. เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลพร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว และดำเนินการยืนยันการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ์แบบดำเนินการแบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน จะดำเนินการส่งมาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบ E - SERVICE ของ อบต.นาคำ ซึ่งจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องการขอรับความช่วยเหลือประชาชนดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งหลายหลังจากดำเนินการเรียบร้อย / ต้องการเอกสารเพิ่มเติม ทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไปยังผู้ ลงทะเบียนเพื่อแจ้งให้ทราบอีกครั้ง





# แล้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณหมู่บ้านชำรุด

เข้าสู่เว็บไซต์ อบต.นาคำ ---- ระบบจองคิวออนไลน์

1. ผู้รับบริการเข้าเว็บไซต์ อบต.นาคำ : https://www.na-kam.go.th/index.php



# แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณหมู่บ้านชำรุด

### 2. หัวข้อ E - SERVICE อยู่บริเวณด้านล่างทางซ้ายของเว็บไซต์ อบต.นาคำ















หมู่ที่ 1 ตำบลนาค่า อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร 47120 โทร. 042-707657 แฟ็กซ์. 042-704670 email: saraban@na-kam.go.th

Admin by khonkaenweb

# แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณหมู่บ้านชำรุด

### 3. เมื่อคลิกหัวข้อ : แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณหมู่บ้านชำรุด จะแสดงหน้าต่างเพื่อให้กรอกข้อมูลฯ



ชื่อ-สกุล (ผู้แจ้ง) \*

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ (ผู้แจ้ง) \*

คำตอบของคุณ

### หมู่บ้านที่ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด \*

- 🔘 บ้านนาคำ หมูที่ 1
- 🔘 บ้านหนองขุ่น หมู่ที่ 2
- 🔵 บ้านกุดจิก หมู่ที่ 3
- 🔵 บ้านดอนมุย หมู่ที่ 4
- 🔵 บ้านหนองแฝก หมู่ที่ 5
- 🔘 บ้านหนองม่วง หมู่ที่ 6
- 🔘 บ้านเหล่าสึมมา หมู่ที่ 7
- 🔘 บ้านหนองม่วงพัฒนา หมู่ที่ 8
- 🔘 บ้านกุดจิก หมู่ที่ 9

พื้นที่ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านชำรุด (จุดที่ไฟฟ้าชำรุด) \*

คำตอบของคุณ

### หมายเหตุ

คำตอบของคุณ

# แล้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณหมู่บ้านชำรุด

 เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มเรียบร้อยแล้ว ระบบในการดำเนินการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณหมู่บ้านชำรุด จะดำเนินการส่งมาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบE-SERVICEของ อบต.นาคำ ซึ่งจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในการซ่อมไฟฟ้าสาธารณหมู่บ้านชำรุดดำเนินการออกไปซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณในจุดที่ผู้รับบริการได้แจ้งไว้ โดยเมื่อ ดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณแล้วเสร็จก็จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไปยังผู้รูปบริการเพื่อแจ้งให้ทราบผลการดำเนินการ

